

## UMOWA

zawarta w dniu ..... roku w Zakopanem pomiędzy:

Tatrzańskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym

z siedzibą w Zakopanem, ul. Piłsudskiego 63 a reprezentowanym przez:

Wiceprezesa Zarządu                      Czesława Ślimaka

Naczelnika TOPR                              Jana Krzysztofa zwanym dalej **Kupującym**

a .....

z siedzibą w .....

reprezentowanym przez:

..... zwanymi dalej **Sprzedającym**.

### §1

**Sprzedający** zobowiązuje się dostarczyć do siedziby **Kupującego** w terminie do 2019-01-15 roku sprzęt komputerowy – monitory wraz z playerami oraz ich montaż zgodnie z ofertą złożoną w przetargu publicznym – postępowanie 18/2018, stanowiącą integralną część niniejszej umowy.

### §2

Do dostawy **Sprzedający** dołączy gwarancję oraz wymagane atesty.

### §3

**Sprzedający** udziela gwarancji na zakupiony towar, o którym mowa w § 1 na okres 3-ch lat licząc od daty jego dostarczenia do siedziby **Kupującego**.

Warunki serwisu gwarancyjnego:

W ramach serwisu gwarancyjnego oprogramowania Wykonawca :

- usunie awarie programowe
- usunie błędy nie polegające na błędnej obsłudze
- będzie informował Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach / poprawkach oprogramowania / sterowników / bibliotek
- zapewni prawidłowe działanie systemu.

Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń awarii/ usterek programowych w trybie 24h/7dni/365dni w co najmniej jednej z następujących form: telefon, mail, poprzez portal www oraz na helpdesk Wykonawcy:

- a. Czas reakcji serwisu od zgłoszenia awarii / usterki - 4 godziny
- b. Czas naprawy od zgłoszenia awarii / usterki - 24 godzin

Przez naprawę dla awarii / usterek programowej rozumie się :

- naprawę wadliwego oprogramowania

- rekonfiguracje wadliwych ustawień

Naprawa awarii / usterki programowych może być wykonana na miejscu lub zdalnie za pomocą sieci Internet.

Do programowych awarii gwarancyjnych Zamawiający zalicza wszelkie awarie w funkcjonowaniu oprogramowania nie powstałe z winy użytkownika przy czym system musi być tak zaprojektowany aby był odporny na nieumiejętną obsługę na poziomie aplikacji.

Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń awarii/ usterek sprzętowych w trybie 24h/7dni/365dni w co najmniej jednej z następujących form: telefon, mail, poprzez portal WWW oraz na helpdesk Wykonawcy.

Czas reakcji serwisu od zgłoszenia awarii / usterki - 24 godziny

Czas naprawy od zgłoszenia awarii / usterki - 10 dni roboczych

Przez naprawę dla awarii / usterki sprzętowej rozumie się :

- naprawę wadliwego elementu systemu na miejscu
- naprawę wadliwego elementu w serwisie zewnętrznym wskazanym przez Wykonawcę
- podmiannę elementu Systemu na inny sprawny, działający w systemie i tożsamy funkcjonalnie

Do sprzętowych awarii gwarancyjnych Zamawiający zalicza wszystkie awarie sprzętu dostarczonego w ramach umowy

Do sprzętowych awarii gwarancyjnych Zamawiający nie zalicza:

- wymiany zużytych części, podzespołów lub osprzętu właściwych dla normalnej eksploatacji urządzenia (według producenta ). Koszt wymiany powinien zostać uwzględniony w cenie ofertowej w okresie gwarancyjnym.
- uszkodzeń spowodowanych awariami sieci energetycznej i wylądowaniami atmosferycznymi
- uszkodzeń spowodowanych przypadkami losowymi niezależnymi od warunków eksploatacji
- mechanicznymi uszkodzeniami sprzętu i wywołanymi nimi wadami z winy użytkownika
- samowolnymi naprawami , przeróbkami lub zmianami konstrukcyjnymi
- uszkodzeń powstałych na skutek eksploatacji sprzętu w sposób niezgodny z zaleceniami instrukcji obsługi lub w warunkach, do których urządzenie jest nieprzystosowane

#### §4

Należność za dostarczony sprzęt będzie uiszczona przez **Kupującego** przelewem w terminie 30 dni od daty dostawy i odbioru sprzętu bez zastrzeżeń na podstawie faktury VAT dostarczanej do siedziby **Kupującego**, na rachunek wskazany przez **Sprzedającego**.

#### §5

W razie wystąpienia zwłoki w zapłacie należności **Sprzedającemu** przysługują ustawowe odsetki.

W razie zwłoki w dostawie towaru **Kupującego** przysługują odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki, według stopy określonej za zwłokę w zapłacie należności.

#### §6

Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności i mogą być dopuszczalne tylko w granicach unormowania ustawy Prawo zamówień publicznych.

#### §7

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### §8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

KUPUJĄCY

SPRZEDAJĄCY